

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

BAN-KOR-BET Bania Korga Sp.j.
ul. Drogowców 12 39-200 Dębica

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży, regulują zasady dotyczące zawierania i realizacji umów sprzedaży towarów i usług świadczonych przez firmę BAN-KOR-BET Bania Korga Sp.j. wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców w Krajowym Rejestrze Sądowym pod numerem KRS 0000065636 XII Wydział Gospodarczy KRS w Sądzie Rejonowym w Rzeszowie, posiadającą NIP 8720005515, zwaną dalej „Sprzedającym” na rzecz innych podmiotów zwanych dalej „Kupującym”.
2. OWS stanowią integralną część umów oraz zamówień i obowiązują obie Strony umowy, jeżeli Strony nie uzgodnią wyraźnie odmiennych postanowień. Wszelkie zmiany, dodatkowe uzgodnienia, lub wypowiedzenia umowy wymagają zgody obu Stron wyrażonej na piśmie.
3. OWS stosuje się do każdej umowy sprzedaży zawartej z Kupującym, o ile przepisy obowiązującego prawa nie stanowią inaczej.
4. OWS są podane na stronie internetowej Sprzedającego.

ZAWARCIE UMOWY

1. Zawarcie umowy następuje poprzez złożenie zamówienia przez Kupującego i przyjęcie zamówienia przez Sprzedającego.
2. Zamówienie powinno zawierać następujące elementy: nazwę towaru lub usługi, ilość towaru lub usługi, adres dostawy oraz proponowany termin dostawy. Nadto zamówienie winno zawierać pełną nazwę Kupującego, wraz z adresem oraz wskazaniem numerów NIP. Składając zamówienie Kupujący przedstawia Sprzedawcy kopie następujących dokumentów: aktualnego odpisu z KRS lub ewidencji działalności gospodarczej, zaświadczenia o numerze REGON, decyzji o nadaniu numeru NIP, przy czym obowiązek przedstawienia w/w. dokumentów nie dotyczy zamówień składanych przez Kupujących pozostających ze Sprzedawcą w stałych stosunkach gospodarczych. Za podanie przez Kupującego w zamówieniu niewłaściwych, bądź niepełnych danych, uniemożliwiających realizację zamówienia odpowiada Kupujący.
3. Zamówienie Kupującego wymaga zgody Sprzedającego na proponowane warunki: cena, termin płatności.
4. Wszelkie zmiany, uzupełnienia umów, oświadczenia, itp. dokonywane przez Strony w związku z realizacją umowy powinny być sporządzone w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Cena Produktów jest ustalana na podstawie cennika Sprzedającego z dnia wystawienia faktury lub odrębnej oferty Sprzedającego złożonej Kupującemu. Kupujący nie może powoływać się na nieznaną aktualnego Cennika Sprzedającego. Sprzedający zastrzega sobie prawo dowolnego udzielania upustów, rabatów i organizowania promocji związanych ze sprzedawanymi produktami.
6. Z tytułu sprzedaży towarów lub usług, Kupujący składający zamówienie zobowiązany jest do zapłaty ceny obowiązującej w ofercie w dniu potwierdzenia przez Sprzedawcę zamówienia.
7. Ceny wskazywane w ofertach są cenami netto, do których należy doliczyć podatek według stawki określonej przez obowiązującą ustawę o podatku od towarów i usług.
8. Zapłata ceny następuje niezwłocznie po wystawieniu przez Sprzedawcę faktury, chyba że strony postanowiły inaczej.
9. Producent zastrzega sobie, że jeżeli w czasie pomiędzy przedłożeniem oferty, a jej przyjęciem albo przyjęciem zamówienia a jego realizacją, ulegną podwyżce koszty własne producenta,

zwłaszcza ceny zaopatrzenia cementu, żwiru, transportu, energii, wówczas cena towaru zostanie odpowiednio zwiększona.

10. Jeżeli sprzedaż towaru Kupującemu następuje partiami w dacie umówionej, to pozostaje on własnością Sprzedającego aż do, całkowitej zapłaty ceny towaru.
11. Datą zapłaty jest data wpływu środków na rachunek bankowy Sprzedawcy.
12. W przypadku opóźnienia lub zwłoki w płatności ceny względem Sprzedawcy przekraczającego termin płatności wykazany na fakturze, Sprzedawca ma prawo do:
 - żądania natychmiastowego uregulowania należności wynikających ze wszystkich wystawionych przez Sprzedawcę Kupującemu faktur, w tym również o późniejszym terminie płatności,
 - odmowy wydania i dalszej sprzedaży towarów Kupującemu aż do czasu spłaty całości zadłużenia.
 - -naliczania odsetek za opóźnienie w wysokości umownej, wynikającej z art. 481 § 2 KC równej odsetkom maksymalnym za opóźnienie.
13. W chwili odbioru Produktu przez Kupującego, ma on obowiązek sprawdzić Produkt pod względem jakościowym i ilościowym. Kupujący ma obowiązek niezwłocznego zgłoszenia wszelkich widocznych usterek Produktów lub ich opakowania. Częściowy odbiór towaru musi być odnotowany na dokumencie wydania.
14. Widoczne zewnętrzne usterki betonu/zaprawy stanowiące tzw. wady jawne niezależnie od tego jakiego są rodzaju a także usterka ilościowa towaru oraz dostarczenie towaru w innym gatunku niż zamówiony należy reklamować natychmiast po odbiorze betonu/zaprawy. W takim wypadku nabywca powinien pozostawić beton/zaprawę w stanie nienaruszonym w celu zbadania przez producenta.
15. Produkty odebrane przez Kupującego uważa się za wolne od wad jawnych. Odbiór Produktów potwierdzony podpisem osoby uprawnionej przez Kupującego na dokumencie wydania Sprzedającego oznacza utratę praw Kupującego do jakichkolwiek roszczeń w przyszłości związanych z brakami ilościowymi lub wadami jawnymi wydanych Produktów.
16. Kupujący, który dokonuje odbioru Produktów własnym transportem lub poprzez przewoźnika, odpowiada za właściwe zabezpieczenie ładunku. Ewentualne straty powstałe w wyniku niewłaściwego transportu nie obciążają Sprzedającego.
17. W sytuacji, gdy Produkty są dostarczane przez Sprzedającego do miejsca wskazanego przez Kupującego, a miejsce ich wydania jest inne niż siedziba Sprzedającego, Kupujący zobowiązany jest do odbioru jakościowego i ilościowego Wyrobów po zakończonym transporcie i ewentualnym rozładunku realizowanym przez Sprzedającego.
18. Sprzedającego może odmówić realizacji zamówienia jeżeli znana mu jest sytuacja finansowa Kupującego, która może wskazywać, iż nie dokona on zapłaty za dostarczone Produkty lub zapłata będzie dokonana z opóźnieniem, w szczególności gdy:
 - Kupujący wcześniej nie dotrzymywał terminów płatności
 - Kupujący został postawiony w stan upadłości bądź jest wobec niego prowadzone postępowanie naprawcze.
19. W przypadku stwierdzenia wad w Produktach pod żadnym pozorem nie można ich wbudowywać i należy o tym fakcie niezwłocznie powiadomić Sprzedającego.
20. W przypadku ujawnienia po rozładunku widocznych wad Produktów i zabudowaniu ich przez Kupującego Sprzedający nie ponosi kosztów związanych z demontażem i ponownym zabudowaniem Produktów.
21. W przypadku betonów dowożonych wywrotkami Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za wady produktu wynikające z niewłaściwego ich wbudowania (w szczególności braku dostosowania współczynnika w/c), przechowywania i pielęgnacji od chwili rozładunku.
22. W przypadku betonów dowożonych betonomieszarkami kategorycznie zabrania się dolewania wody do betonu co pogarsza właściwości wytrzymałościowe produktu. W takim przypadku Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za jakość dostarczonego betonu.
23. Kostki próbne tylko wtedy uważane są za dowód jakości jeżeli zostały wykonane w przepisany sposób w obecności wyznaczonego w tym celu przedstawiciela producenta.

1. W przypadku zaistnienia okoliczności, których nie można było przewidzieć w momencie zawarcia umowy, Sprzedający jest zwolniony ze zobowiązań wynikających z umowy i niniejszych warunków ogólnych w czasie trwania takich okoliczności oraz nie ponosi z tego tytułu ujemnych konsekwencji prawnych.
2. Sprzedający zobowiązuje się niezwłocznie poinformować Kupującego o wystąpieniu takich okoliczności.

GWARANCJA

1. Sprzedawca gwarantuje, że wszystkie towary spełniają warunki określone w Polskich Normach oraz Aprobatach Technicznych właściwych dla danego rodzaju towarów.
2. Każdy towar objęty jest 24 miesięczną gwarancją. Okres gwarancji jest liczony od daty wydania towaru Kupującemu.
3. Wady towarów, o których Kupujący został poinformowany przed nabyciem towaru, nie są objęte odpowiedzialnością z tytułu gwarancji.
4. Ewentualne niezgodności towaru z zamówieniem, bądź wady towarów Kupujący winien zgłosić Sprzedawcy niezwłocznie. Kupujący zobowiązany jest w takiej sytuacji wstrzymać zabudowę towaru.
5. Warunkiem korzystania z uprawnień gwarancyjnych jest okazanie przez Kupującego oryginału dowodu zakupu (faktura/rachunek/paragon).
6. Reklamacja musi zawierać dane osoby reklamującej wraz z adresem i telefonem kontaktowym, przedmiot zgłoszenia oraz opis wad. Datą zgłoszenia reklamacji jest dzień złożenia jej wraz z niezbędnymi dokumentami (gwarancja, dowód zakupu Produktu) w siedzibie Sprzedającego. Zgłoszenie reklamacyjne bez przedstawienia wymaganych przez Producenta załączników określonych w niniejszej gwarancji bądź nieuzupełniona prawidłowo karta gwarancyjna są nieważne i nie mogą odnieść oczekiwanego w nich skutku prawnego.
7. Towary, które uległy uszkodzeniu w wyniku:
 - niewłaściwego składowania lub transportu,
 - niewłaściwego i niezgodnego z instrukcją lub zasadami sztuki budowlanej montażu,
 - nieprawidłowego lub niezgodnego z przeznaczeniem towaru użytkowania,
 - klęsk żywiołowych,
 - innych nieprzewidzianych wypadków losowych,nie są objęte gwarancją.
8. Warunkiem powstania zobowiązania Sprzedającego z tytułu udzielonej Gwarancji jest montaż, wbudowanie oraz użytkowanie Produktów, zgodnie z ich przeznaczeniem, zaleceniami i regularne poddawanie zabiegom pielęgnacyjnym określonym przez właściwe normy.
9. Uprawnienia z tytułu gwarancji Kupujący nabywa pod warunkiem pełnej i terminowej zapłaty za Produkty.
10. Gwarancją nie są objęte Produkty sprzedawane jako pozagatunkowe. W przypadku stwierdzenia wad Produktów Kupujący jest zobowiązany do wstrzymania się z ich zabudową, niezwłocznego poinformowania Sprzedającego, zabezpieczenia Produktów przed zniszczeniem i złożenia pisemnej reklamacji.
11. Kupujący zobowiązany jest zapewnić dostęp do reklamowanego Produktu w miejscu jego zamontowania lub składowania w celu umożliwienia dokonania jego oględzin, ekspertyz, potwierdzenia występowania wady oraz ustalenia sposobu jej usunięcia.
12. W przypadku stwierdzenia wady Produktów Kupujący powinien niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni złożyć reklamację na piśmie w miejscu dokonania zakupu lub bezpośrednio do głównej siedziby Sprzedającego.
13. W przypadku uznania reklamacji warunki jej usunięcia będą określone za obustronnym porozumieniem na piśmie.
14. W przypadku uznania roszczenia w okresie gwarancji, Sprzedający decyduje o rodzaju, sposobie, terminie i zakresie zastosowanych środków zapewniających usunięcie wad i może dokonać:
 - wymiany wadliwych elementów na nowe wolne od wad,
 - jeśli wymiana lub naprawa Produktów jest niemożliwa lub wiąże się ze znacznymi kosztami, a wada Produktów jest nieistotna, Sprzedający może obniżyć cenę Produktu,

- zwrotu zapłaconej ceny wadliwego Produktu,
 - innej metody usunięcia wad w sposób uzgodniony z Kupującym w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
15. Odpowiedzialność finansowa Sprzedającego wynikająca z niniejszej gwarancji ograniczona jest wyłącznie do kosztów materiałów poniesionych w celu naprawienia powstałych uszkodzeń Produktów lub usunięcia wad, jednak nie więcej niż do wartości określonej fakturą zakupu/rachunkiem danego Produktu.
 16. Termin ustosunkowania się do żądań Kupującego i udzielenia odpowiedzi na zgłoszenie reklamacyjne wynosi 30 dni od daty jego otrzymania. W przypadku konieczności dokonania przez Sprzedającego oględzin reklamowanych Produktów upoważniony przedstawiciel Sprzedającego przeprowadzi je w terminie uzgodnionym z Kupującym, dokumentując czynność protokołem reklamacyjnym. Wyżej wymieniony termin może ulec wydłużeniu w przypadku konieczności dokonania ekspertyzy reklamowanych produktów, braku możliwości dokonania oględzin, o których mowa powyżej, ze względu na warunki atmosferyczne, jak również w przypadku, gdy z uwagi na zakres zgłoszenia reklamacyjnego Gwarant nie jest w stanie z przyczyn techniczno-organizacyjnych dochować terminu.
 17. W przypadku uznania reklamacji usunięcie powstałych wad nastąpi nie później niż w terminie 30 dni od daty uznania reklamacji.
 18. W przypadku wystąpienia czynników niezależnych od Sprzedającego, uniemożliwiających wykonanie obowiązków gwarancyjnych w terminie zgodnym z postanowieniami niniejszego działu, termin usunięcia wad może ulec wydłużeniu. W tej sytuacji termin zostanie uzgodniony indywidualnie.
 19. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za koszty robocizny (montażu, demontażu) lub inne, które powstały w wyniku transportu, montażu, eksploatacji wadliwego Produktu oraz za szkody bezpośrednie, pośrednie i straty spowodowane uszkodzeniem towaru lub wad reklamowanego Produktu, w szczególności dotyczy to utraty obrotu, zysku, możliwych korzyści, uszkodzeń mediów.
 20. Gwarancją nie są objęte wady i uszkodzenia Produktów powstałe w wyniku:
 - niewłaściwego doboru specyfikacji i klasy technicznej Produktów,
 - niewłaściwego zaprojektowania lub wykonania podbudowy,
 - niewłaściwego składowania, przechowywania lub transportu zakupionych Produktów,
 - wad wynikłych z niewłaściwej pielęgnacji Produktu,
 - zamontowania, wbudowania Produktów w nieprzyjaznym środowisku np. w ciągłym kontakcie z wodą, z zanieczyszczeniami przemysłowymi, i innymi substancjami chemicznymi,
 - zużycia Produktów bądź ich elementów w wyniku normalnej ich eksploatacji,
 - uszkodzeń wywołanych działaniami siły wyższej (trzęsienie ziemi, powódź, huragan, trąba powietrzna), zamieszkami, działaniami terrorystycznymi oraz wojennymi,
 - innych okoliczności, za które Sprzedający nie odpowiada.
 21. Nie podlegają gwarancji i nie są traktowane jako wady dopuszczone przez właściwe normy i dokumenty odniesienia:
 - odchyłki w wymiarach i wyglądzie Produktów,
 - ubytki w wierzchniej warstwie Produktów będące następstwem jego eksploatacji,
 - wykwyty wapienne w postaci nalotów na powierzchniach wyrobów,
 - ewentualne włoskowate mikropęknięcia powierzchniowe powstałe w wyniku skurczów związanych z dojrzewaniem Produktów,
 - odchyłki w strukturze i kolorach uwarunkowane procesem produkcyjnym wyrobów oraz naturalną zmiennością uziarnienia i kolorystyki kruszyw i innych surowców stosowanych do wytwarzania Produktów w różnym okresie czasu.

ROZWIĄZANIE UMOWY

1. Kupujący może odstąpić od umowy w przypadku zwłoki w realizacji zamówienia przekraczającej 30 dni (za wyjątkiem sytuacji, gdy strony ustalą inaczej) i wynikłej z przyczyn zawinionych przez Sprzedającego, jeżeli Kupujący co najmniej raz wezwał na piśmie Sprzedającego do realizacji zamówienia.
2. Sprzedający ma prawo odstąpić od umowy w przypadku opóźnienia Kupującego w zapłacie lub zwłoki w odbiorze Produktów dłuższej niż 14 dni.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Kupujący zobowiązany jest do niezwłocznego zawiadomienia Sprzedawcy o każdorazowej zmianie swojej siedziby lub miejsca zamieszkania i adresu doręczeń korespondencji. Brak zawiadomienia powoduje, że doręczenia dokonane na adresy wskazane w zamówieniu lub w podpisanych umowach, uważane są za skuteczne.
2. Przez złożenie zamówienia, lub przyjęcie złożonej przez Sprzedającego oferty, Kupujący wyraża zgodę na treść niniejszych ogólnych warunków handlowych, oraz na fakt iż stanowią one będą integralną część umowy zawartej pomiędzy stronami w dowolnej formie.
3. Kupujący ponosi odpowiedzialność za skutki podania w zamówieniu niewłaściwych bądź niepełnych danych uniemożliwiających poprawną realizację zamówienia.
4. W sprawach nie uregulowanych w niniejszych warunkach, zastosowanie znajdują odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego.
5. Wszelkie ewentualne spory powstałe na tle zawarcia, lub wykonania umowy sprzedaży pomiędzy stronami, rozstrzygane będą przez strony w pierwszej kolejności w drodze polubownej.
6. W przypadku braku możliwości polubownego rozstrzygnięcia sporu, strony poddadzą ten spór pod rozstrzygnięcie Sądu Powszechnego właściwego dla siedziby Sprzedającego.